

สรุปผลความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ ความผูกพัน  
ของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ปีงบประมาณ 2565

จัดทำโดย งานบริหารการวิจัย

# ที่มาและความสำคัญ

เนื่องด้วยมหาวิทยาลัยมหิดลได้มีการนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (The Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX)) มาใช้ในการประเมินองค์กรในภาพรวม เพื่อให้เกิดการปรับปรุงผลการดำเนินการทั้งในด้านที่เป็นยุทธศาสตร์พันธกิจหลัก การบูรณาการ และการสนับสนุนโดยมุ่งเน้นการส่งมอบสิ่งที่มีคุณค่าแก่ผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสังคมอย่างต่อเนื่อง คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ จึงได้นำแนวทาง EdPEX มาใช้ในการพัฒนาทั้งทางการศึกษา การวิจัย และบริการวิชาการ โดยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่มีส่วนสำคัญที่จะทำให้เกิดการเกิดการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการได้ก็คือข้อมูลจากเสียงของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของงานในแต่ละด้าน

งานบริหารการวิจัยจึงได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นด้านการวิจัยกับกลุ่มลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของงานวิจัย ได้แก่

- 1) ผู้ให้ทุนวิจัย และผู้ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการของคณะ
- 2) บุคลากรสายวิชาการของคณะ

ทั้งสองกลุ่มนี้จะเป็นเสียงสะท้อนที่สำคัญในการปรับปรุงระบบ รูปแบบและแนวทางการดำเนินงานด้านการวิจัย เพื่อพัฒนาให้เกิดความความเป็นเลิศทางการวิจัยตามแผนยุทธศาสตร์ของคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรและมหาวิทยาลัยต่อไป

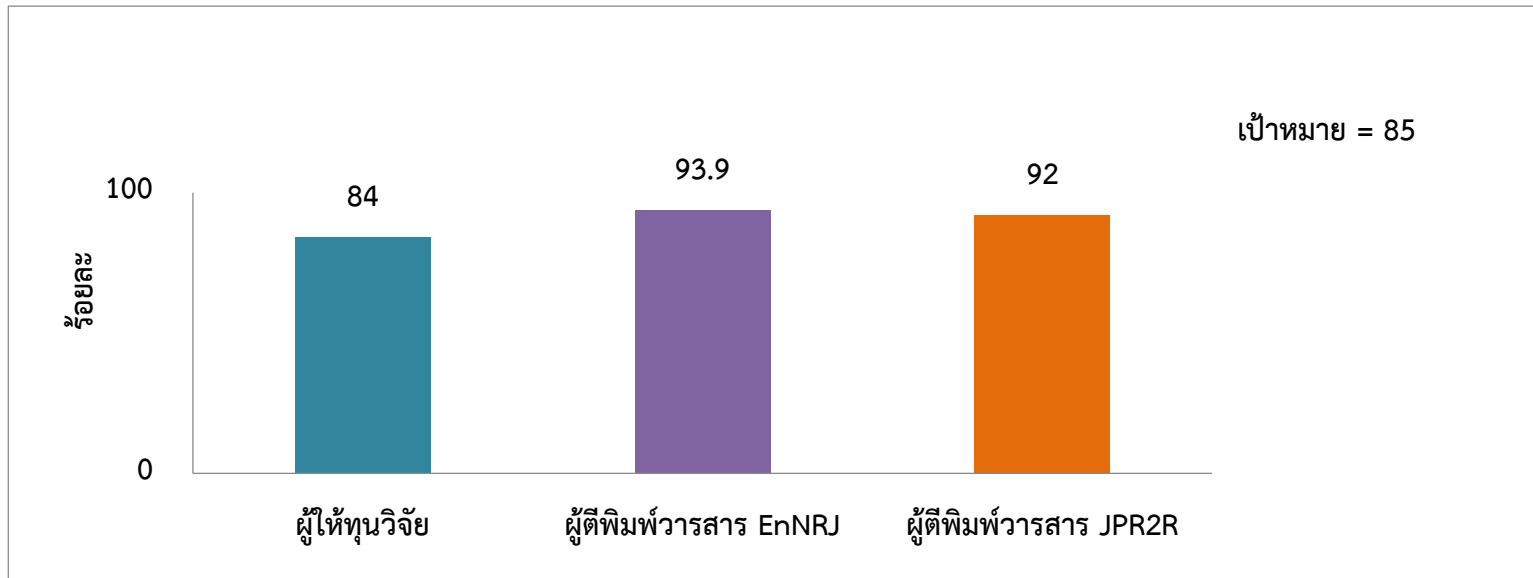
## ระยะเวลาดำเนินการ

จัดทำแบบสอบถามแบบออนไลน์ ปีละ 1 ครั้ง

ผลแบบสอบถามความคิดเห็น

กลุ่มผู้ให้ทุนวิจัย และผู้ตีพิมพ์วารสารวิชาการ

## ภาพรวมความพึงพอใจ



ปี 2565 จำนวนผู้ตอบกลับแบบสอบถาม

ผู้ให้ทุนวิจัย 9 คน

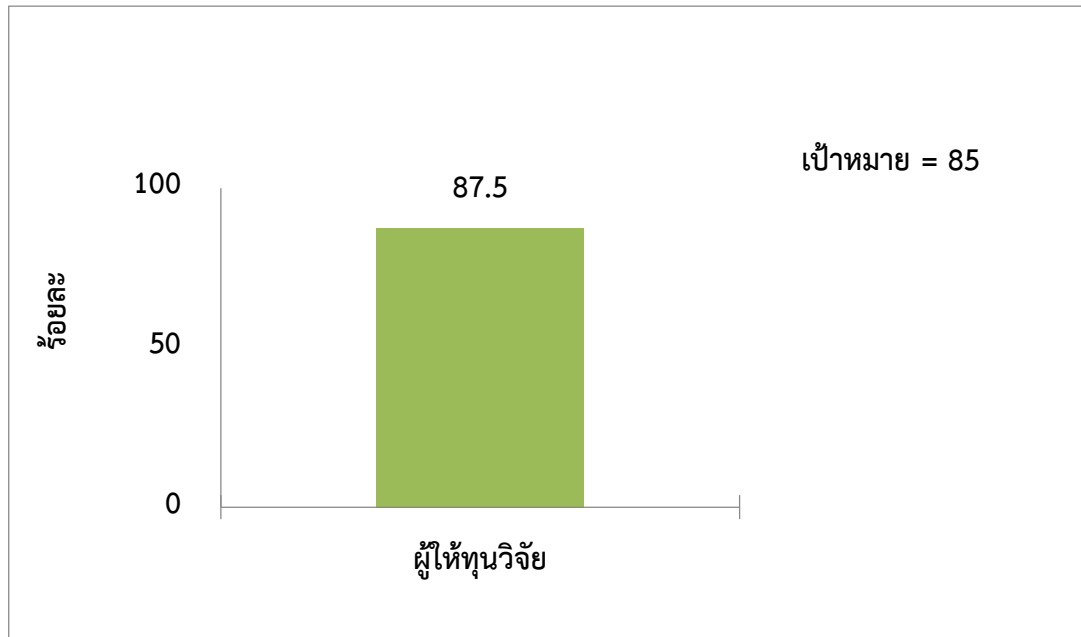
ผู้ตีพิมพ์วารสาร EnNRJ 43 คน

ผู้ตีพิมพ์วารสาร JPR2R 11 คน

กลุ่มผู้ให้ทุนวิจัยมีความพึงพอใจใกล้เคียงค่าเป้าหมาย

ส่วนกลุ่มผู้ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการทั้ง 2 วารสาร มีความพึงพอใจเกินกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้

## ภาพรวมความผูกพัน

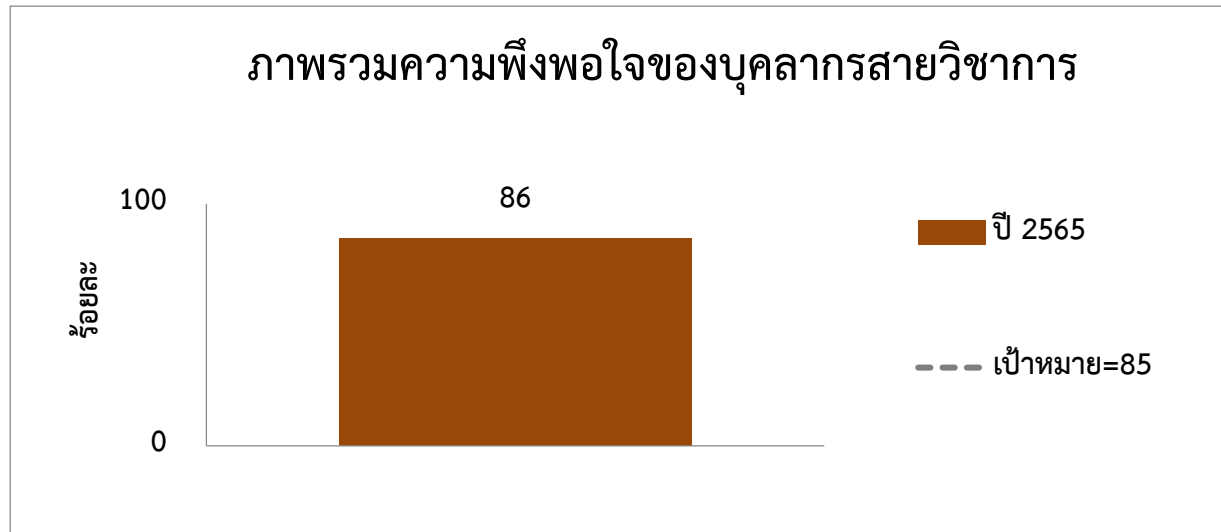


กลุ่มผู้ให้ทุนวิจัย มีความผูกพันสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้

ผลแบบสอบถามความคิดเห็น

กลุ่มบุคลากรสายวิชาการ

## บุคลากรสายวิชาการ

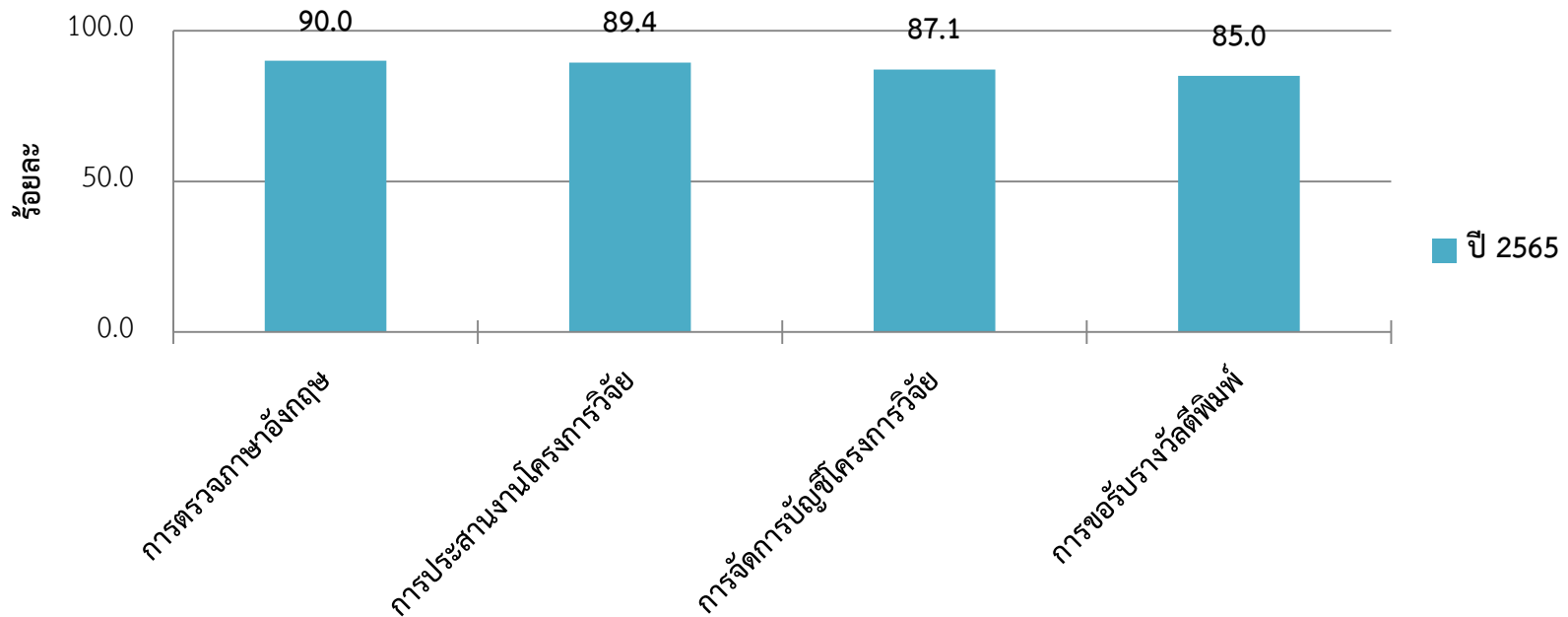


ปี 2565 มีผู้ตอบ 17 คน จากบุคลากรสายวิชาการทั้งหมด 57 คน คิดเป็นร้อยละ 29.8

ความพึงพอใจภาพรวมใกล้เคียงกับค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้

## บุคลากรสายวิชาการ

### ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอน

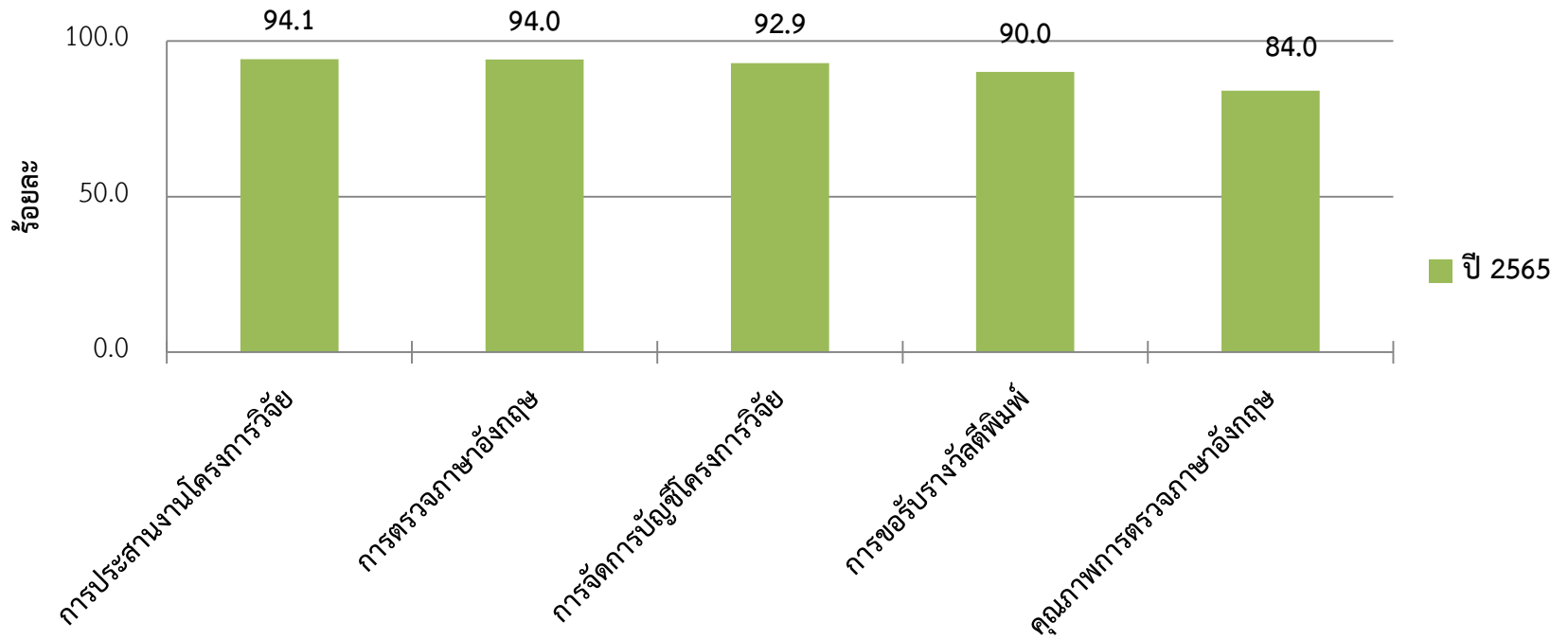


ปี 2565 พบว่า มีความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนมากที่สุดในเรื่องกระบวนการตรวจภาษาอังกฤษ รองลงมาคือ กระบวนการประสานงานโครงการวิจัย และการจัดการบัญชีโครงการวิจัย ตามลำดับ



## บุคลากรสายวิชาการ

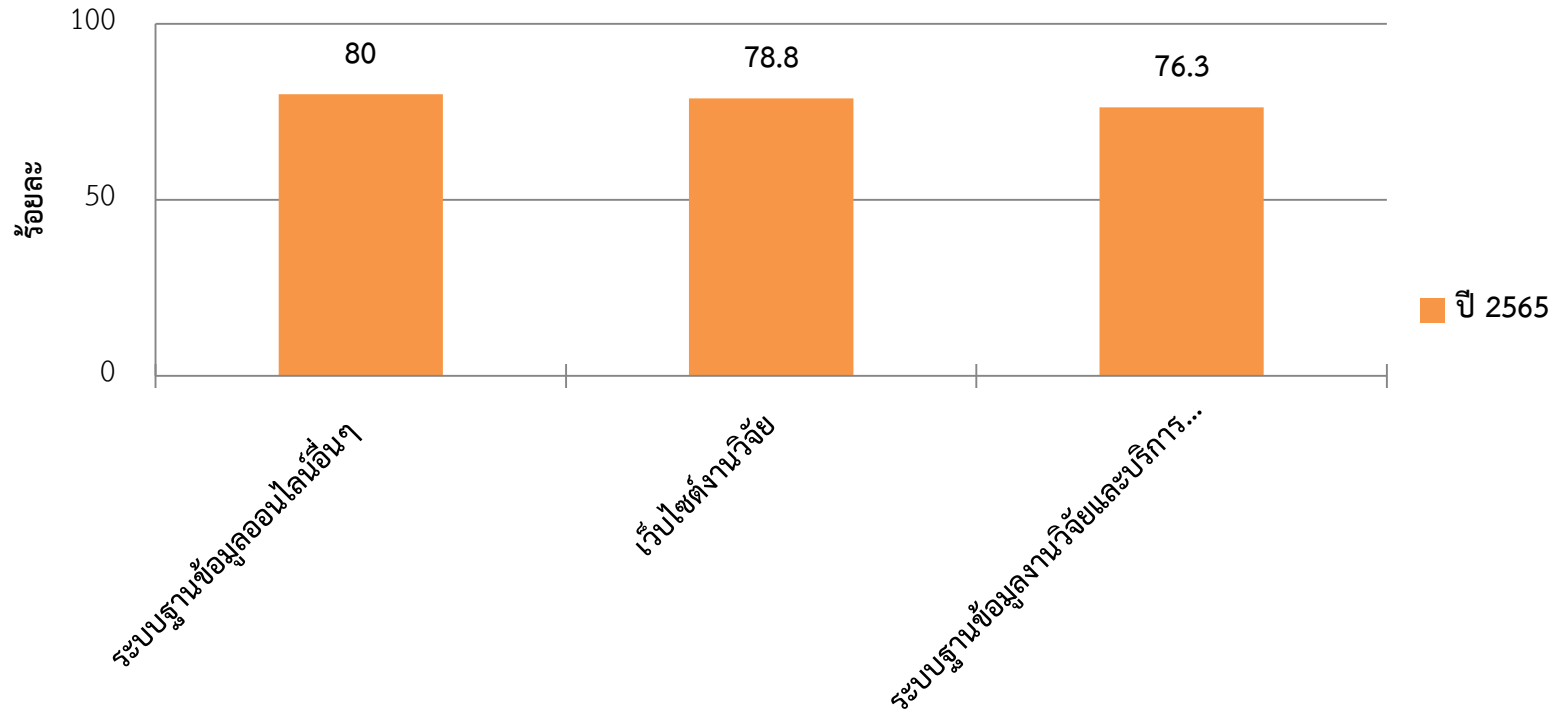
### ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ประสานงาน



ปี 2565 พบว่า มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่มากที่สุดในเรื่องการประสานงานโครงการวิจัย รองลงมาคือ การตรวจภาษาอังกฤษ และการจัดการบัญชีโครงการวิจัย ตามลำดับ

## บุคลากรสายวิชาการ

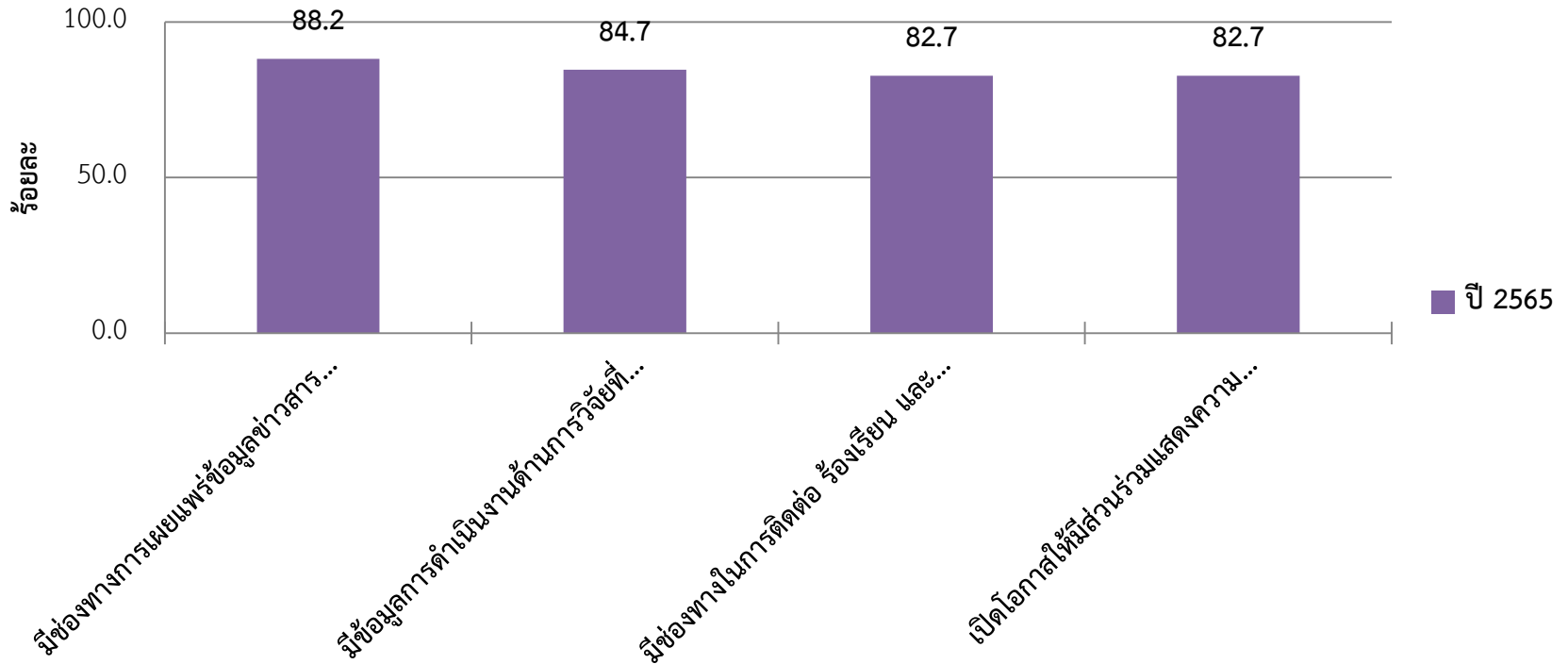
### ความพึงพอใจด้านระบบสารสนเทศ



ปี 2565 พบว่า มีความพึงพอใจด้านระบบสารสนเทศของงานบริหารการวิจัยมากที่สุดในเรื่องระบบฐานข้อมูลออนไลน์อื่นๆ ที่ช่วยสนับสนุน รองลงมาคือเว็บไซต์งานบริหารการวิจัย และระบบฐานข้อมูลงานวิจัย ตามลำดับ

## บุคลากรสายวิชาการ

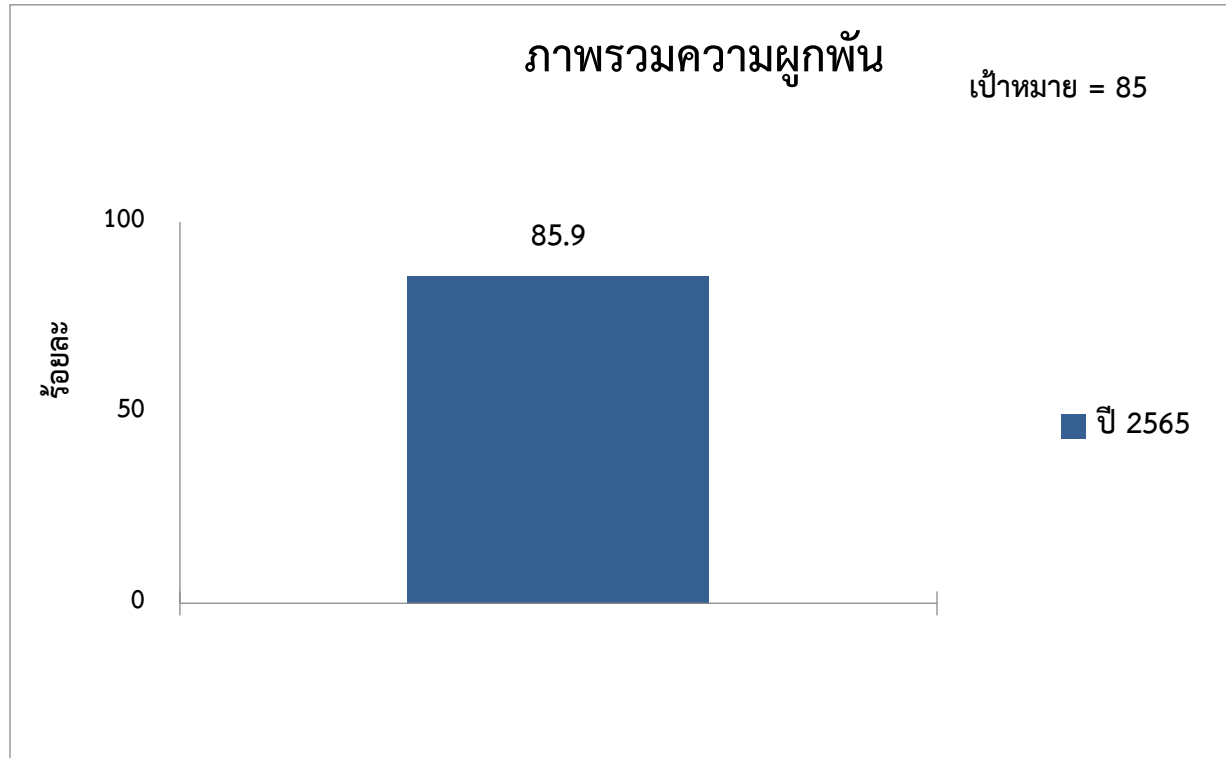
### ความพึงพอใจด้านการสื่อสาร / การมีส่วนร่วม



ปี 2565 พบว่า มีความพึงพอใจด้านการสื่อสาร / การมีส่วนร่วมมากที่สุดในเรื่องมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย รองลงมาคือมีข้อมูลการดำเนินงานด้านการวิจัยที่สำคัญให้ทราบ และมีช่องทางให้ติดต่อ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น ตามลำดับ

## บุคลากรสายวิชาการ

### ความผูกพัน



ความผูกพันใกล้เคียงกับค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้