

## สรุปการจัดกิจกรรมบรรยาย "แนวคิด LEAN ในการทำ R2R เพื่อพัฒนาคุณภาพองค์กร"

วันอังคารที่ 21 มีนาคม 2560 เวลา 09.00-12.00 น. ณ ห้องประชุมศาสตรเมธี ดร.พงศ์พิศน์ ปิยะพงศ์ (4228)

การจัดกิจกรรมบรรยาย “แนวคิด LEAN ในการทำ R2R เพื่อพัฒนาคุณภาพองค์กร” ในการบรรยายครั้งนี้ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อัจฉราพร ขำโสภากา ให้เกียรติมาเป็นประธานในพิธีเปิด และทางงานนโยบายและแผนได้รับเกียรติจากวิทยากร คุณนงลักษณ์ พันธุ์ชมพู หัวหน้างานบริหารทรัพยากรสุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ซึ่งเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญด้านการให้ความรู้ คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือ LEAN ในการพัฒนากระบวนการทำงาน ให้เกียรติมาบรรยายให้ความรู้ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้เครื่องมือ LEAN ในการจัดการกระบวนการทำงาน นำไปสู่การทำ R2R ให้กับบุคลากรสายสนับสนุนของคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ รวมถึงบุคลากรจากส่วนงานอื่น ได้แก่ วิทยาลัยราชสุดา โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งหมด 22 คน

การบรรยาย แนวคิด LEAN ที่จะนำไปสู่การพัฒนา R2R เป็นการบรรยายเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือ LEAN ในการพัฒนากระบวนการทำงาน โดยให้ยกตัวอย่างการทำงานของโรงพยาบาลศิริราช ที่ได้ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน ซึ่งเป็น Waste ในกระบวนการทำงาน และปรับเปลี่ยนให้กระบวนการทำงานสั้นลง ก่อให้เกิด Value ในการทำงาน ทำให้การทำงานรวดเร็วมากยิ่งขึ้น แต่ยังมีประสิทธิภาพและมาตรฐานตามที่กำหนด เครื่องมือ LEAN เป็นเครื่องมือที่องค์กรสามารถนำมาพัฒนากระบวนการทำงานให้ขั้นตอนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงการเกิดองค์ความรู้ใหม่ที่จะทำให้เป็นขุมความรู้ขององค์กรจากผู้ปฏิบัติงานที่มีความเชี่ยวชาญตามสาขาวิชาชีพของแต่ละบุคคล

งานนโยบายและแผนได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมบรรยาย โดยมีเข้าร่วมฟังบรรยายทั้งหมด 22 คน และตอบแบบประเมิน 19 คน เป็นชาย 5 คน หญิง 14 คน มีบุคลากรจากคณะสิ่งแวดล้อมเข้าร่วม 17 คน และจากวิทยาลัยราชสุดา 2 คน

ส่วนตอนที่ 2 ตามแบบประเมินความพึงพอใจได้กำหนดเกณฑ์วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ไว้ดังนี้

4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	ปานกลาง
1.80 – 2.60	น้อย
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรม

หัวข้อการประเมิน	Mean	ระดับ
1. มีความรู้ความเข้าใจความหมายของ LEAN มากขึ้น	4.26	มากที่สุด
2. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการสร้างกระบวนการทำงานต่างๆ ได้ชัดเจนขึ้น	4.00	มาก
3. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาการทำงานได้	3.95	มาก
4. ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการบรรยาย	4.11	มาก
5. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรม	4.32	มากที่สุด
6. ความพร้อมของสถานที่/สื่อโสตทัศนูปกรณ์	4.42	มากที่สุด
7. ภาพรวมของการจัดกิจกรรม	4.32	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.20	มาก

**สิ่งที่ได้รับการจัดกิจกรรมบรรยายครั้งนี้**

1. เข้าใจว่า งานคือสิ่งที่เราควรทำ มิใช่ งานคือสิ่งที่เรากำลังทำอยู่
2. ได้ความรู้รูปแบบใหม่
3. การทำงานเป็นระบบ ตรวจสอบ Waste ในการทำงานของตนเอง
4. ความรู้ความเข้าใจในหลักการ/ระบบ การพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น
5. ได้รู้วิธีการ LEAN R2R เพื่อใช้วิเคราะห์งานที่เกิดปัญหา
6. ได้แนวทางในการนำระบบ LEAN ไปใช้ในการปรับปรุง/พัฒนางานให้ดีขึ้น
7. เข้าใจระบบ LEAN มากยิ่งขึ้น
8. แนวทางการทบทวนกระบวนการทำงานและพัฒนาให้เกิดผลงาน หรือแนวทางการแก้ปัญหาในกระบวนการทำงาน

**ข้อเสนอแนะ**

1. น่าจะระบบการบรรยายเหมาะสมสำหรับใคร พนักงาน หรือผู้บริหาร ในการจัดกิจกรรมบรรยายแต่ละครั้ง ถ้าจะให้ได้ประโยชน์สูงสุด เพราะการบรรยายครั้งนี้ น่าจะเหมาะสมกับผู้บริหารมากกว่า
2. ตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นทางการแพทย์ เป็นตัวอย่างที่ค่อนข้างไกลตัวจากการปฏิบัติงานจริง
3. ผู้บริหารควรรับฟังการบรรยายเพื่อมีความเข้าใจในระบบการทำงานที่ดี
4. ขอ file slide ก่อนเพื่อศึกษาล่วงหน้า เห็นภาพสักรภาพชัดเจนกว่าเอกสาร / ดู VDO ย้อนหลังได้

ภาพบรรยากาศการจัดกิจกรรม

