

ชื่อผลงาน

ความต้องการและความพึงพอใจต่อสวัสดิการของบุคลากร
คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล



ปัญญามหิดล
คุณภาพคน คุณภาพงาน

MAHIDOL QUALITY FAIR 2018
Valuing People : คุณค่าคุณ คุณค่างาน
November 27, 2018 - Prince Mahidol Hall

เจ้าของผลงาน

น.ส.นิตยา สุวรรณเนตร
น.ส.นภัสรวิ เจริญสวัสดิ์
น.ส.ยุพา วิระยาลัย

ส่วนงาน/หน่วยงาน คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์

บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่อง ความต้องการและความพึงพอใจต่อสวัสดิการของบุคลากรคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความต้องการและความพึงพอใจตลอดจนได้ทราบถึงข้อเสนอแนะสำหรับนำมาปรับปรุงและพัฒนาการจัดสวัสดิการของคณะ เพื่อเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและช่วยส่งเสริมคุณภาพชีวิตของบุคลากร โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล กลุ่มตัวอย่างคือบุคลากรคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ จำนวน 145 คน ผลการวิจัย พบว่า บุคลากรคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่คณะจัดให้อยู่ในระดับมากซึ่งหัวข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ เงินสงเคราะห์กรณีเสียชีวิต (ปฏิบัติงาน 10 ปี ขึ้นไป) รายละเอียด 150,000 บาทรองลงมาคือ จัดตลาดนัดทุกวันศุกร์ และ เงินช่วยเหลืองานศพสมาชิกและญาติสายตรง รายละเอียด 10,000 บาท แต่บุคลากรยังมีความต้องการสวัสดิการที่มากขึ้นจากที่ได้รับในปัจจุบัน

สภาพปัญหา

การจัดสวัสดิการเป็นนโยบายในการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานกับองค์กร สวัสดิการที่ดีย่อมเป็นสิ่งจูงใจให้พนักงานเกิดความกระตือรือร้นในการทำงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากร นอกจากค่าตอบแทนซึ่งเป็นผลประโยชน์ตอบแทนโดยตรงในการปฏิบัติงานแล้วสวัสดิการและผลประโยชน์ต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลในการจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงมีการศึกษาถึงความต้องการและความพึงพอใจต่อสวัสดิการของบุคลากร คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดระบบสวัสดิการของคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ให้ครอบคลุมและตรงกับความต้องการของบุคลากรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ผลลัพธ์

บุคลากรคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ ม.มหิดล มีความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อสวัสดิการ อยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงตามลำดับ 5 อันดับแรก คือ

1. เงินสงเคราะห์กรณีเสียชีวิต (ปฏิบัติงาน 10 ปีขึ้นไป) รายละเอียด 150,000 บาท
2. จัดตลาดนัดทุกวันศุกร์
3. เงินช่วยเหลืองานศพสมาชิกและญาติสายตรง รายละเอียด 10,000 บาท
4. จัดเลี้ยงอาหาร
5. เงินช่วยเหลือค่าเยี่ยมไข้สมาชิกกรณีพักรักษาในโรงพยาบาล คินละ 1,000 บาท ครั้งละไม่เกิน 7 วัน

กระบวนการวิเคราะห์สาเหตุ

1. ศึกษาข้อมูล จากตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม โดยให้ครอบคลุมเนื้อหาตามกรอบแนวคิดของการวิจัย
2. สร้างแบบสอบถาม ปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัย
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอต่อที่ปรึกษาเพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา และเสนอแนะเพิ่มเติม ก่อนนำเสนอการพิจารณารับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคนส่วนกลางมหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อขออนุญาตทำการวิจัยในพื้นที่ที่ต้องศึกษา
4. เมื่อผ่านการรับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคนส่วนกลางมหาวิทยาลัยมหิดลแล้ว จะนำแบบสอบถามไปเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล
5. นำข้อมูลมาวิเคราะห์ สรุปผล

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความต้องการของบุคลากรที่มีต่อสวัสดิการ คณะสิ่งแวดล้อมฯ
2. เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสวัสดิการ คณะสิ่งแวดล้อมฯ
3. เพื่อระบุถึงข้อเสนอแนะในการปรับปรุงสวัสดิการ คณะสิ่งแวดล้อมฯ

แผนการดำเนินงานกิจกรรม

| การดำเนินงานกิจกรรม | ระยะเวลาดำเนินการ |
|--|----------------------------|
| 1. ศึกษาข้อมูล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการทำแบบสอบถาม | ม.ค. 61 - ก.พ. 61 |
| 2. สร้างแบบสอบถาม | |
| 3. นำแบบสอบถามเสนอพิจารณารับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน | มี.ค. 61 เม.ย. 61 |
| 4. ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล | |
| 5. นำข้อมูลมาวิเคราะห์สรุปผล | พ.ค. 61 มิ.ย. - ก.ค. 61 |

ตัวชี้วัดผลสำเร็จ

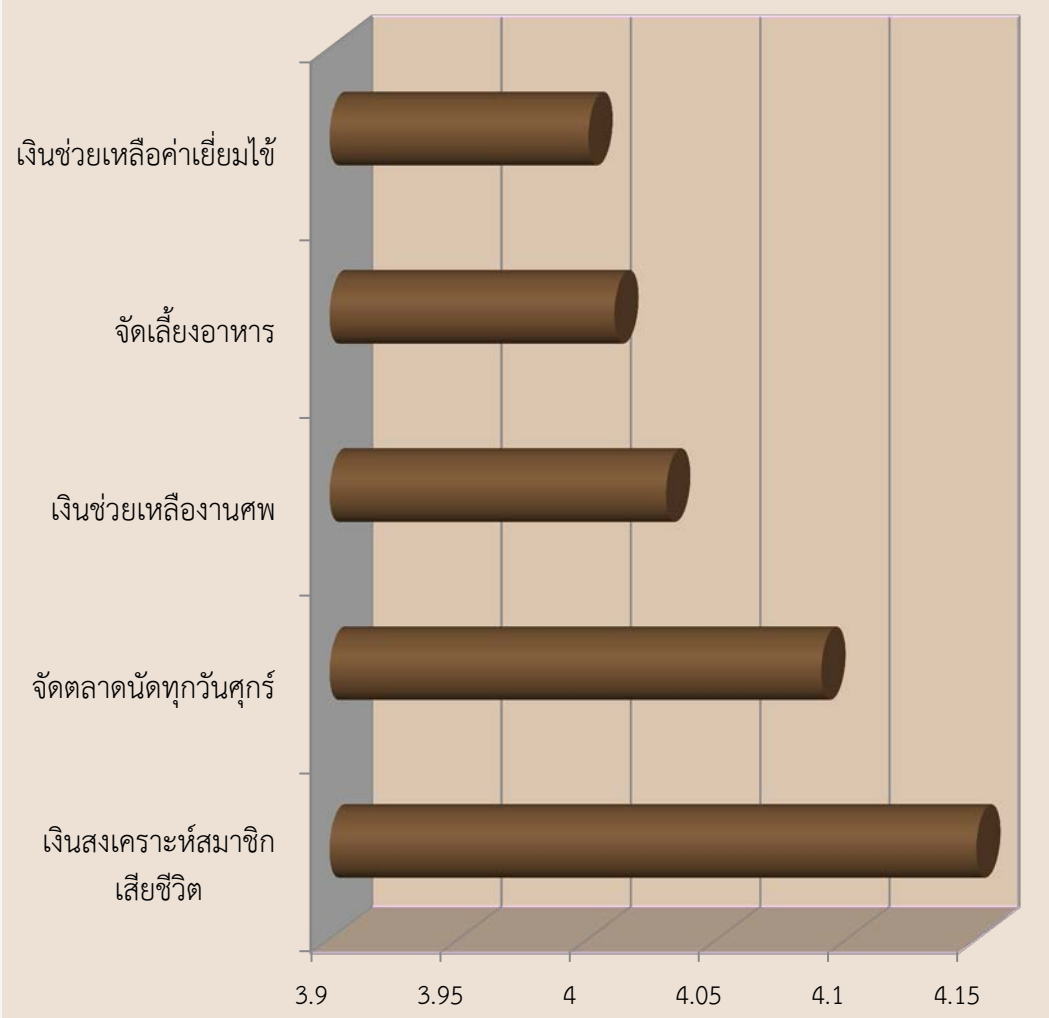
1. วัดระดับความพึงพอใจโดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ย 5 ระดับ
2. จัดลำดับความต้องการ 5 ข้อ ดังนี้
 - สวัสดิการที่เป็นประโยชน์โดยตรงต่อบุคลากร
 - สวัสดิการที่คิดว่าไม่ควรจัดให้มี หรือ ควรยกเลิก
 - สวัสดิการที่คิดว่าควรจัดให้มีขึ้นใหม่
 - สวัสดิการที่ควรปรับปรุงให้มีความเหมาะสมกับสภาพการณ์ปัจจุบัน
 - ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ปรับปรุง / ขยายผล

นำข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาเข้าที่ประชุมคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการจัดสวัสดิการให้ตรงกับความต้องการของบุคลากร

เตรียมความพร้อมในการจัดทำ (ร่าง) ประกาศของกองทุนสวัสดิการคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ เพื่อปรับปรุง หรือ เพิ่มเติม การจัดสวัสดิการให้เหมาะสมกับบุคลากรของคณะ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด

ระดับความพึงพอใจ



ข้อเสนอแนะ

1. สวัสดิการที่เป็นประโยชน์โดยตรงต่อบุคลากร ได้แก่
 - ค่าตรวจสุขภาพ
 - จัดเลี้ยงอาหาร
 - ค่าเยี่ยมไข้
 - เงินสงเคราะห์กรณีเสียชีวิต
 - เงินยืม
2. สวัสดิการที่คิดว่าไม่ควรจัดให้มี หรือ ควรยกเลิก ได้แก่
 - จัดเลี้ยงอาหาร
 - รถรับส่งหลังเลิกงาน
 - บริการเครื่องดื่ม
 - สนับสนุนเครื่องแต่งกาย
3. สวัสดิการที่คิดว่าควรจัดให้มีขึ้นใหม่ ได้แก่
 - ประกันสุขภาพ / ประกันชีวิต
 - สวัสดิการสำหรับคนโสด / สวัสดิการสำหรับคนไม่มีบุตร
 - จัดสถานที่/ส่งเสริมการออกกำลังกาย
 - โบนัส เบี้ยขยัน
4. สวัสดิการที่ควรปรับปรุงให้มีความเหมาะสมกับสภาพการณ์ปัจจุบัน ได้แก่
 - เพิ่มวงเงินค่าตรวจสุขภาพ
 - เพิ่มวงเงินยืม
 - เพิ่มเงินสงเคราะห์กรณีเกษียณอายุราชการ
 - เพิ่มเงินช่วยเหลือกรณี ประสบอุบัติเหตุ/อุบัติเหตุร้ายแรง
 - เพิ่มค่ารักษาพยาบาลด้านทันตกรรม
5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
 - ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการ
 - มี link เผยแพร่ข้อมูลทาง website ของคณะ