

## การคิดทำงานอย่างเป็นระบบ

การบริหาร หรือการดำเนินงานขององค์กรในปัจจุบัน อยู่ในบริบทหรือสภาวะแวดล้อมที่ทั้ง ความผันผวน (Volatility) ความไม่แน่นอน (Uncertainty) ความซับซ้อน (Complexity) และ ความคลุมเครือ (Ambiguity)

Volatility ความผันผวน	Uncertainty ความไม่แน่นอน
ปรับความคิดและตนเองเพื่อองค์กร โดย -การเตรียมความพร้อมล่วงหน้า -การสำรองปัจจัยจำเป็น	ปรับความคิดและตนเองเพื่อองค์กร โดย -การเก็บข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย -การแสวงหาความรู้
Complexity ความซับซ้อน	Ambiguity ความคลุมเครือ
ปรับความคิดและตนเองเพื่อองค์กร โดย -การพัฒนาความเชี่ยวชาญ -การใช้เครื่องมือหรือวิธีการวิเคราะห์ที่มีประสิทธิภาพ	ปรับความคิดและตนเองเพื่อองค์กร โดย -การศึกษาทดลอง ทดสอบ สร้างหรือต่อยอดองค์ความรู้ -การแบ่งปันความรู้

จากสถานการณ์ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ควรคิดรับรู้ คิดตี คิดวิเคราะห์ คิดตัดสินใจ มีพลังความคิด คือ ความเข้าใจปัญหา+การเห็นโอกาสในการแก้ไข รวมทั้งมีความตั้งใจ บรรณานิติ มองโลกในแง่ดี มี EQ = Emotional Quotient วุฒิภาวะทางอารมณ์ รู้เท่าทันและเข้าใจอารมณ์ตนเองและผู้อื่น

**KJ Method** เทคนิคการระดมสมองที่พัฒนาโดยนักวิชาการชาวญี่ปุ่นชื่อ Kawakita Jiro วัตถุประสงค์ รวบรวมข้อมูลข้อคิดเห็น ของสมาชิกในองค์กร ที่ต้องการเปิดโอกาสให้สมาชิกสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างกว้างขวาง และ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในประเด็นที่สนใจโดยใช้การบันทึกข้อความที่สมาชิกมีข้อคิดเห็นลงในกระดาษบันทึกเล็กๆ ที่สะดวกในการนำมาใช้ในการจัดหมวดหมู่ของข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบโครงสร้างที่เข้าใจง่ายสะดวกในการสื่อสารโดยสมาชิกในกลุ่ม/องค์การมีส่วนร่วมในการจัดทำข้อมูลและแสดงข้อคิดเห็นอย่างอิสระ การรวบรวมข้อมูลไม่มีการกำหนดประเด็นหัวข้อย่อยต่างๆ ก่อนล่วงหน้า เพื่อป้องกันการชี้้นำให้สมาชิกคิดไป ในทางใดทางหนึ่ง ขั้นตอนการทำ KJ Method มี 14 ขั้นตอน ดังนี้

1. Introduction KJ Method แนะนำ	2. Organize Small Group จัดกลุ่ม	3. Explain the Theme เลือกหัวข้อ	4. Warm-Up Discussion พูดคุย
5. Write Down labels เขียน	6. Gather and Deal Labels แจกและอ่าน	7. Group Labels รวมกลุ่ม	8. Make Door Plates เขียนหัวข้อ
9. Repeat ทำซ้ำ	10. Layout วางผัง	11. Illustration สร้างรูป	12. Presentation นำเสนอ
13. Q & A ถาม-ตอบ	14. Write Report เขียนรายงาน		

และสามารถ นำผลงาน ที่นำเสนอมาทำซ้ำจาก ขั้นตอนที่ 6 ถึง ขั้นตอนที่ 9 เพื่อทำขั้นตอนที่ 10 ถึง 14 ได้อีกเพื่อ ทวนสอบความผลการระดมความคิดเห็น

รายละเอียดศึกษาได้จากเอกสาร No.7