



คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
ถ้อยแถลงนโยบายคุณภาพ

ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม มีปณิธานในการให้บริการวิเคราะห์ที่มีคุณภาพสูง ด้วยการกำหนดและปฏิบัติตามนโยบายโดยรวมดังต่อไปนี้ คือ

1. ผู้บริหารของห้องปฏิบัติการ ยึดมั่น ข้อผูกพัน ให้ทุกคนในระบบการบริหารงาน ปฏิบัติงานอย่างผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพที่ดี (Good Professional Practices) และด้วยคุณภาพในการวิเคราะห์ของการให้บริการแก่ลูกค้า
2. มีมาตรฐานของการทดสอบ และผลการทดสอบที่ถูกต้อง แม่นยำ และรักษาความลับ และสิทธิประโยชน์ของลูกค้าตลอดเวลา
3. มีวัตถุประสงค์ในการจัดระบบคุณภาพเพื่อเป็นที่ยอมรับในความสามารถของการให้บริการ ทดสอบด้วยผลการทดสอบที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ มีความเป็นกลาง ตามขอบข่ายงานที่ให้บริการ
4. เป็นความรับผิดชอบของบุคลากรทุกคนต่อคุณภาพที่ต้องรับรู้คุ้นเคยเข้าใจในนโยบาย คู่่มือคุณภาพ วิธีการดำเนินการ วิธีปฏิบัติงานและเอกสารคุณภาพอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในแต่ละหน้าที่ และความสามารถนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ และพร้อมพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
5. เป็นข้อผูกพันของผู้บริหารห้องปฏิบัติการในการมุ่งมั่นและปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐาน มอก. 17025 (ISO/IEC 17025) และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบการบริหารงานของห้องปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง

ลงชื่อ

(รองศาสตราจารย์ ดร.จำลอง อรุณเลิศอารีย์)

ผู้บริหารสูงสุดระบบมาตรฐาน ISO/IEC 17025

1 มิถุนายน 2563



คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
ถ้อยแถลงนโยบายความเป็นกลางและจรรยาบรรณ
ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม

ตามที่คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มอบหมายให้ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม ให้บริการตรวจวัดและวิเคราะห์ด้านสิ่งแวดล้อม ตามระบบมาตรฐาน ISO/IEC 17025 เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินงานเป็นไปด้วยความอิสระ ความเป็นกลางในการทดสอบ จึงขอประกาศนโยบายความเป็นกลางของห้องปฏิบัติการ ดังนี้

1. การให้บริการกิจกรรมของห้องปฏิบัติการ ต้องเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. มั่นใจได้ว่าจัดให้มีทรัพยากรที่เพียงพอทั้งทางด้านบุคลากร เครื่องมือ อุปกรณ์ รวมทั้งทางการเงิน เพื่อป้องกันอิทธิพลหรือแรงกดดันในกิจกรรมทดสอบ
3. มั่นใจในความเป็นอิสระของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในกิจกรรมทดสอบ และการปฏิบัติ ตามนโยบายคุณภาพ และขั้นตอนการดำเนินงาน รวมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้องในงานของตนอย่างเคร่งครัด
4. มั่นใจในบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ไม่เลือกปฏิบัติ ให้ความเสมอภาคต่อลูกค้า และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนด
5. การอนุญาตให้ลูกค้าเข้าเยี่ยมชมห้องปฏิบัติการจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการดำเนินงานเรื่องการเก็บรักษาความลับของลูกค้า อย่างเคร่งครัด

ลงชื่อ

(รองศาสตราจารย์ ดร.จำลอง อรุณเลิศอารีย์)

ผู้บริหารสูงสุดระบบมาตรฐาน ISO/IEC 17025

1 มิถุนายน 2563