

สิ่งสำคัญที่สุดในการเริ่มต้น: สำหรับผู้บริหารและนักวิจัย R2R

• Right focus



เอกสารอ้างอิง

มหาวิทยาลัยมหิดล. R2R โครงการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย.

<http://www.si.mahidol.ac.th/r2r/>

เอกสารประกอบการบรรยาย Routine to Research: R2R พัฒนาคน พัฒนางาน
นายแพทย์อัครินทร์ นิมมานนิตย์ ผู้จัดการโครงการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R) ผู้ช่วย
คณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพงาน คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
😊😊😊😊😊

จัดทำโดย **หน่วยพัฒนาคุณภาพ งานนโยบายและแผน**

โทร. 0-2441-5000 ต่อ 2119

Email : apisara.cho@mahidol.ac.th



ข่าวพัฒนาคุณภาพ

คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
ปีที่ 8 ฉบับที่ 58 ประจำเดือนพฤษภาคม - มิถุนายน 2555

มารู้จัก R2R กันสักหน่อยเถอะ.....

♣ หลายคนคงรู้จัก R2R กันบ้างแล้ว และยังมีอีกหลายคนที่ไม่เข้าใจความหมายของ R2R ฉบับนี้ มีคำตอบมาให้ค่ะ ♣

R2R มาจากคำว่า Routine to Research (การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย) ซึ่งเปรียบเสมือนกับนวัตกรรมหรือเครื่องมืออย่างหนึ่งในด้านการจัดการความรู้ เป็นแนวทางให้เกิดการสร้างองค์ความรู้แห่งการเรียนรู้ ที่บุคลากรในองค์กรชวนชวน ศึกษาค้นคว้า เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในงานประจำวัน และพัฒนาต่อยอดให้งานประจำวัน ๆ มีมาตรฐาน มีกฎเกณฑ์ในการทำงานที่เป็นระบบมากขึ้น นอกจากนั้น การทำ R2R ยังเป็นการส่งเสริมให้บุคลากรมีโอกาสคิด ทดลอง แล้วทำการเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผล เพื่อการนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยมาใช้ประโยชน์ ในการพัฒนางานต่อไป

นายแพทย์วิจารณ์ พานิช กล่าวว่

“R2R ทำให้ความจำเจของงานประจำหายไป กลายเป็นความท้าทาย ความสนุกที่ได้คิดค้นวิธีการสร้างความรู้เล็ก ๆ แต่เป็นความรู้ใหม่ ๆ ขึ้นมาทำประโยชน์ เกิดความภาคภูมิใจในงานที่ตัวเองทำ หรือจะเรียกว่า เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคนก็ได้ และที่สำคัญ คือ งานวิจัยประเภทนี้ทำกันเป็นทีมสามารถใช้ทำให้เกิด Team learning เกิดความสามัคคีได้”

R2R ไม่ใช่เรื่องยุ่งยาก หากแต่เป็นหลักการของการทำ work hard ให้กลายเป็น work smart นั่นคือเป็นการหาวิธีการพัฒนางาน ค้นคว้าเพื่อหาวิธีการที่จะทำให้การทำงานดีขึ้น

นอกจากนั้น ให้อธิบายว่า งานวิจัยที่ทำอยู่นั้น ล้วนมาจากงานประจำวันที่ทำอยู่ ส่วนที่เพิ่มเติมขึ้นมา คือการเก็บข้อมูลที่มีประโยชน์ แล้วนำมารายงานผล เพื่อนำไปสู่การพัฒนาในเชิงนโยบาย ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของรูปแบบการให้บริการ อัตราค่าบริการที่เป็นที่พอใจของผู้รับบริการ ได้รูปแบบกระบวนการทำงานที่รวดเร็วขึ้น ลดภาระการทำงานลง เหล่านี้ ล้วนเป็นผลดีในระยะยาวของการทำ R2R

นายแพทย์สมเกียรติ วสุวิฑูรกุล กล่าวว่า
“หลักการของการทำวิจัย R2R คือ ตั้งคำถามจากปัญหาที่เกิดจากงานประจำ แล้วแก้ไขมันดีขึ้น แต่ถ้าเป็นปัญหาและปล่อยให้มันผ่านไปเฉย ๆ แก้เฉพาะหน้าไปวัน ๆ คนทำงานจะเหนื่อยและรู้สึกว่ามันหนัก ถ้าเราอยากทำงานให้มันดีขึ้น แล้วแก้งานประจำอย่างเดียว มันไม่มีประโยชน์ ต้องพัฒนาด้วย”

ปัจจัยสำเร็จของ R2R

- ปัจจัยที่จะทำให้ R2R ประสบความสำเร็จได้ กล่าวโดยสรุป ดังนี้
1. การนำที่ดีและวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร ผู้นำต้องเป็นผู้ริเริ่ม เห็นความสำคัญ และให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่
 2. การสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ และความเข้าใจ ทั่วถึงทุกระดับ
 3. การให้เวลากับการทำ R2R
 4. มีผู้อำนวยความสะดวก เข้าไปช่วยเป็นที่เลี้ยง ผลักดันงาน R2R ให้ก้าวไปข้างหน้าอย่างจริงจัง โดยทำหน้าที่เป็นที่เลี้ยง คอยดูแล ให้คำแนะนำปรึกษาแก่คณะผู้วิจัย
 5. มีการทำ R2R ที่เชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้ครบวงจร และแก้ปัญหาได้ครอบคลุมทุกจุดอย่างทั่วถึง

4 ลักษณะสำคัญของงานวิจัย R2R

- คำถามวิจัย
 - มาจาก ปัญหางานประจำ
 - เพื่อ แก้ปัญหา และ พัฒนา การทำงานประจำ
- ผู้ทำงานวิจัย
 - ผู้ปฏิบัติงานประจำ ที่ เผชิญปัญหา นั้น
 - โดยอาจจะเชิญ ผู้เชี่ยวชาญ มาร่วมงานด้วย
- การวัดผลลัพธ์
 - วัดที่ ระดับผู้ป่วย หรือ การบริการ
 - ผลลัพธ์ที่ไม่สามารถบอกถึง การดีขึ้น/เลวลง ของผู้ป่วยหรือการบริการโดยตรง อาจไม่ใช่ ผลลัพธ์ในงาน R2R
- การใช้ประโยชน์
 - งานวิจัยนี้ต้อง นำผล กลับมาใช้ประโยชน์กับงานประจำได้

เป้าหมายของ R2R = ส.ป.ก

- ส: ความสุข ความสนุก ในการทำงาน
- ป: ประเทืองปัญญา เก่งขึ้น ฉลาดขึ้น เข้าใจและเชื่อมโยง เรื่องต่าง ๆ ได้ดีขึ้น ทำให้ชีวิตการทำงานของเราดีขึ้น
- ก: ก้าวหน้า สร้างงานประจำให้เกิดความก้าวหน้า เกิดผลงานวิชาการ

"R2R เป็นแนวคิด ไปได้กับ งานทุกงาน"

3. ตัวชี้วัด - Indicators (process, output, outcome)

- Target, Timing
- Other institute/Best Practice
- Criteria (HA/JCIA/ISO)

4. เป้าหมายขององค์กร - Organizational goal (S)

“การที่เราได้คำตอบมา ไม่ได้ทำให้เราฉลาดขึ้น
 แต่อยู่ที่เราตั้งคำถาม”



เทคนิคการบริหารให้เกิดงาน R2R

- ทำให้ R2R ไม่ใช่ “ของแปลก” หรือ “ของเล่น” ใหม่
- คนส่วนใหญ่มี Comfort zone
ทำให้เห็นว่ากรวิจัย R2R เป็นส่วนต่อ ยกระดับเชื่อมโยงและส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพ
- ทำให้ R2R เป็นการลงทุนไม่ใช่ภาระ
คนจะต้องสมัครใจทำเอง
- เอาชนะ “ความรู้สึกไม่ดี”
R2R ไม่จำเป็นต้องซับซ้อนวุ่นวาย
R2R ไม่ได้ทำเฉพาะผู้มีการศึกษาในระดับสูง แต่เป็นเรื่องของคนทุกระดับ



R2R แตกต่างจากงานวิจัยทั่วไปอย่างไร

นายแพทย์วิจารณ์ พานิช กล่าวว่

“งานวิจัยแบบ R2R คือการสร้างหัวข้อการวิจัยขึ้นจากงานประจำในหน้าที่ของเรา ดังนั้น จึงถือเป็นหัวข้องานวิจัยเพื่อพัฒนางาน และแตกต่างไปจากงานวิจัยแบบเดิม ๆ ซึ่งเป็นการวิจัยที่เคร่งครัด มีระเบียบวิธีวิจัย (Research methodology) ที่ได้มีรูปแบบ สร้างความรู้แบบทั่วไป (Generic Knowledge) มีทฤษฎีและข้อมูลอ้างอิงมากมาย แต่งานวิจัย แบบ R2R เป็นการสร้างความรู้เฉพาะเรื่อง (Specific knowledge) จำกัดเฉพาะเรื่องใดเรื่องหนึ่ง เป็นการเก็บข้อมูลเพื่อวางแผนพัฒนางานในด้านนั้น ๆ เพื่อให้คนอื่นเชื่อถือและมั่นใจว่า งานนั้น ๆ ควรจะต้องได้รับการพัฒนาไปตามทิศทางที่ผลการวิจัยชี้แนะ เช่น ในกรณีโรงพยาบาล ก็เพื่อพัฒนางาน เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการบริการที่ดีขึ้น หรือถ้านำไปใช้กับหน่วยงานอื่น ๆ ก็หมายถึง การปรับปรุงงานเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับการบริการที่มีมาตรฐาน มีคุณภาพดีขึ้นนั่นเอง....”





และเมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2555 คณะได้จัดบรรยายเรื่องจุดประกายความคิดเพื่อพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R) โดย นายแพทย์อักรินทร์ นิมมานนิตย์ ผู้จัดการโครงการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R) และผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพงาน คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลบรรยายให้ความรู้และสร้างแรงบันดาลใจให้กับบุคลากรในด้านการจัดทำ R2R โดยขอสรุปประเด็นสำคัญ ดังนี้

10 "ใจ" R2R

1. R2R “ไม่” ใช้ระเบียบวิธีวิจัยใหม่
2. R2R “ไม่” ใช้งานวิจัยชิ้นหนึ่งที่ทอดทิ้งการลงสู่ปฏิบัติ
3. R2R “ไม่” จำกัดเฉพาะปัญหาทางคลินิก ฝ่ายสนับสนุนรวมถึง Back Office ก็ทำ R2R ได้
4. งานวิจัย R2R “ไม่” ควรมาเดี่ยว ชวนผู้เกี่ยวข้องทำกันเป็นทีม
5. “ไม่” เคยมีความรู้เรื่องวิจัย ก็เริ่มทำ R2R ได้ (ระเบียบวิธีวิจัยและสถิติสามารถเรียนรู้และรับการสนับสนุนจากทีมคุณอำนวยระหว่างการทำวิจัย R2R ได้)

6. การเริ่มทำ R2R “ไม่” ได้เริ่มจากความอยากทำวิจัย แต่เริ่มจากใจที่มีความต้องการพัฒนางานประจำของตัวเอง
7. ผู้เริ่มทำวิจัย R2R “ไม่” ควรเริ่มด้วยการอบรมระเบียบวิธีวิจัยและสถิติ แต่ควรเริ่มจากการค้นหาประเด็นคำถามที่สอดคล้องกับปัญหาจากงานประจำที่ผ่านการวิเคราะห์จากผู้ร่วมงาน และผ่านการสืบค้นอย่างเหมาะสม
8. R2R มัก “ไม่” ต้องการทุนวิจัยจำนวนมาก เนื่องจากเป็นงานประจำที่ต้องให้บริการอยู่แล้ว
9. ความสำเร็จของ R2R “ไม่” ได้วัดที่จำนวนผลงานวิจัย
10. งานวิจัย R2R “ไม่” ใช้งานวิจัยชิ้นสอง งานวิจัย R2R ต้องมีความแม่นยำและเชื่อถือได้ (แต่โดยส่วนใหญ่งานวิจัย R2R ไม่ต้องการระเบียบวิธีวิจัยและการวิเคราะห์ทางสถิติที่ซับซ้อน)

เทคนิคการตั้งคำถามวิจัย หรือ ประเด็นพัฒนาคุณภาพจากงานประจำ

1. ขั้นตอนในการทำงาน - Workflow (input → process → output)
 - Care team: care process
 - Laboratory: Specimen collection, preparation, obtain, handling, storage, process, report
2. อุบัติการณ์ การบ่น - Complaint & incidence
 - What have happened
 - What/How factors associated with the incidence
 - What should be the solution/What is the best way to solve the problem
 - อะไรที่ทำแล้วรู้สึก “ไร้สาระ”